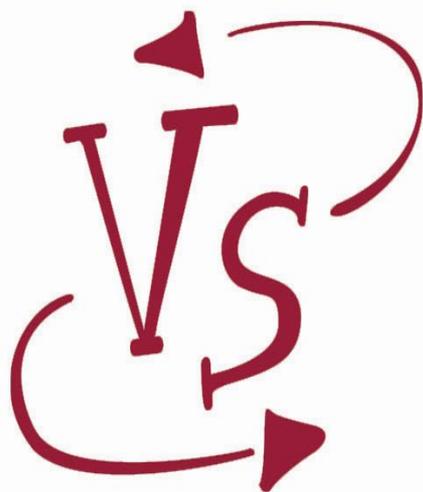


# L'importance de la communication pour les Service vétérinaires à travers le monde

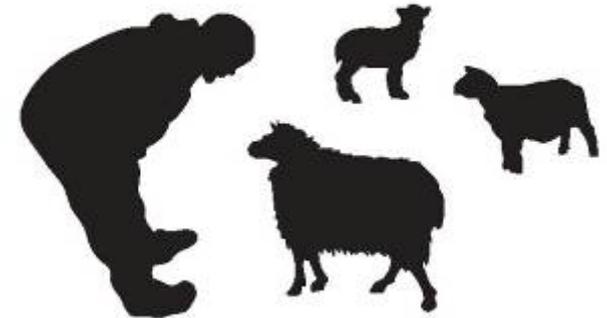


## Séminaire sur la Communication

Rabat, Maroc  
7-8 octobre 2010

# SOMMAIRE

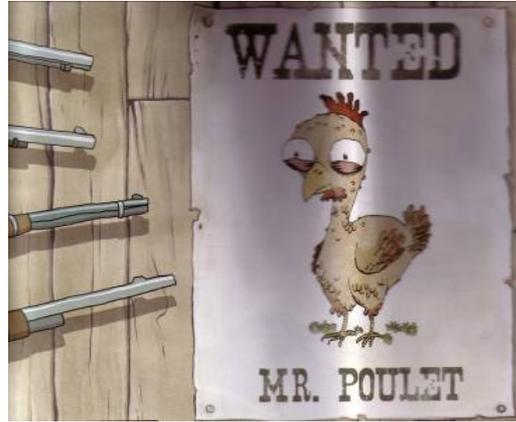
- Définition
- Sonnette d'alarme
- La communication à l'OIE
- Les systèmes de santé animale et la communication: une approche globale



# COMMUNICATION: LA DEFINITION PROPOSEE PAR L'OIE

La science et la technique d'échanger de façon interactive, d'influencer et de motiver les audiences individuelle, institutionnelle et publique en matière de santé animale, de bien-être animal et de tout sujet de santé publique et de sécurité sanitaire des aliments qui y est lié.

# SONNETTE D'ALARME



**Des crises mondiales deviennent des cas  
d'études...**

# SONNETTE D'ALARME



...qui nous obligent à faire face à la  
presse...

# SONNETTE D'ALARME



...et nous propulsent sur le devant de la  
scène...

# QU'EST-CE QUE CELA NOUS A APPRIS ?

- Besoin de **mieux comprendre** les enjeux de la santé animale
- Besoin d'une meilleure définition des systèmes de santé animale par les **décideurs** à travers le monde
- La détection précoce et la réponse rapide aux foyers de maladies animales: **des éléments de lutte incontournables qui ne sont pas suffisamment reconnus**

# AUJOURD'HUI NOUS CONSTATONS...

Les SV n'assument pas entièrement le leadership de leurs actions...



...leur visibilité en est affaiblie

# LA COMMUNICATION DOIT ETRE RECONNUE ET SOUTENUE PAR LES SV

✓ “Bien faire et le faire savoir”



*Il convient de convaincre les politiciens et la société civile de la valeur économique et sociale des actions menées au quotidien par les Services Vétérinaires.*

# L'AVENIR DE LA COMMUNICATION CHEZ LES SERVICES VETERINAIRES

## BESOIN DE CHANGER

De

Une communication strictement réactive, de court terme et de crise

A

Des stratégies de moyen et long terme, proactives

- ✓ Les SV doivent incorporer la “communication” dans leurs structures – renforcement des capacités

**COMMENT ?**

# LE ROLE DE L'OIE

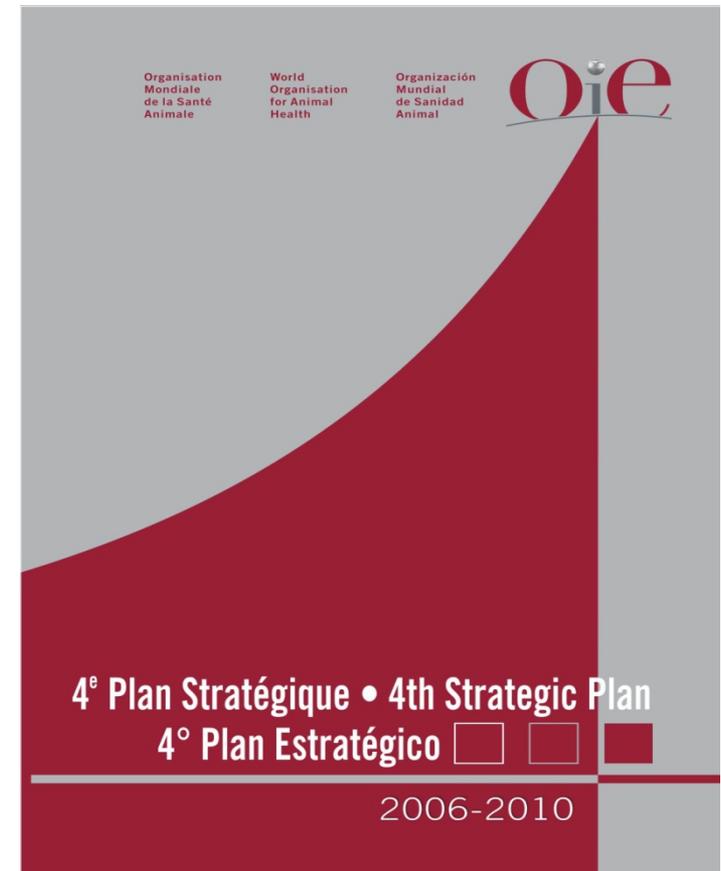
# LE CADRE



Résolution Nr XXI  
Assemblée générale de  
l'OIE de 2001

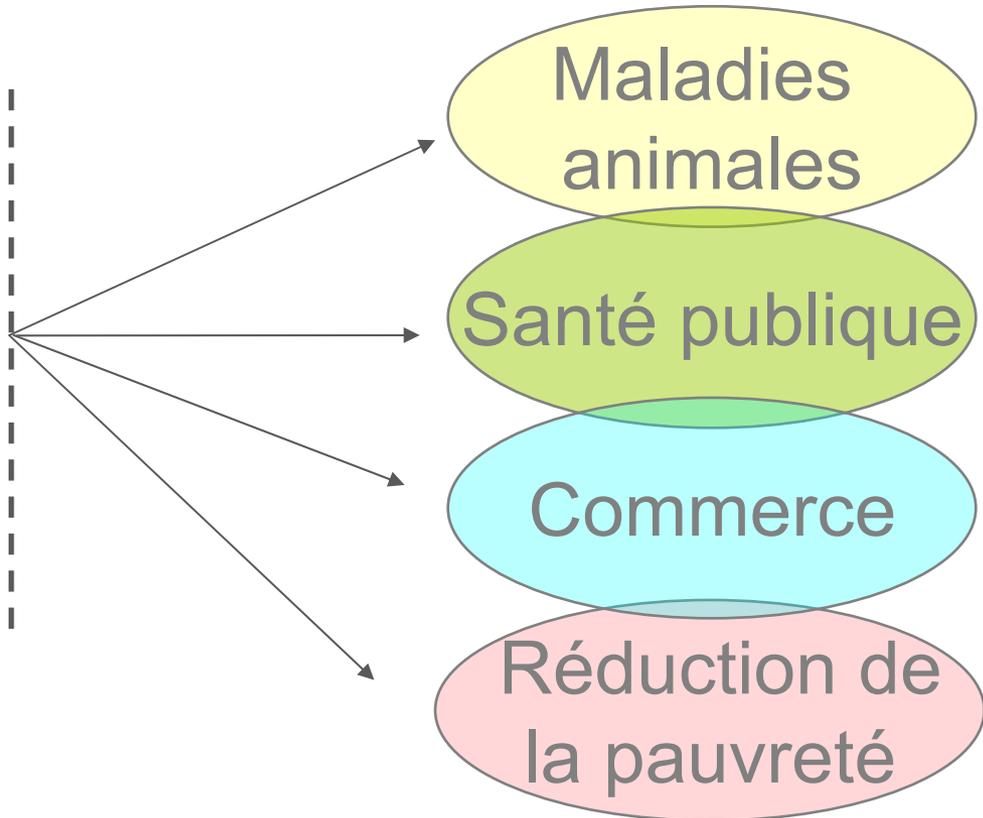


4ème et 5ème Plans  
Stratégiques de l'OIE



# AMELIORER LA COMMUNICATION: UNE ORIENTATION STRATEGIQUE POUR L'OIE

INVESTIR DANS  
LES SYSTEMES  
DE SANTE  
ANIMALE



# Des exemples de matériels développés par l'OIE (communication externe)

Des outils constamment mis à jour destinés à renforcer la visibilité de l'OIE

- ✓ AVERTIR : Le communiqué de presse et l'éditorial
- ✓ VULGARISER : Les fiches maladies et les fiches d'informations
- ✓ SYNTHÉTISER: Le saviez-vous ?
- ✓ SENSIBILISER : Les fiches de compréhension
- ✓ RATIONALISER : La brochure de l'OIE...



# La communication au sein de l'OIE

- ✓ L'importance de la communication en tant que discipline et profession est bien reconnue
- ✓ Besoin de définitions, termes de référence et normes
- ✓ Le travail du Groupe *ad hoc* sur la communication

# LES SEMINAIRES REGIONAUX DE COMMUNICATION

- ✓ A l'attention des délégués et des points focaux nationaux communication
- ✓ Une occasion de réflexion et d'échange entre différentes parties prenantes

Amériques: novembre 2007

Asie: octobre 2008 et octobre 2009

Afrique (en): septembre 2009

Moyen Orient: avril 2010

Afrique (fr): octobre 2010

Europe: septembre 2011

# La communication au sein de l'OIE

## *Groupe ad hoc sur la communication*

### **SEPTEMBRE 2008 :**

- ✓ Le Groupe analyse les définitions contenues dans le *Code*

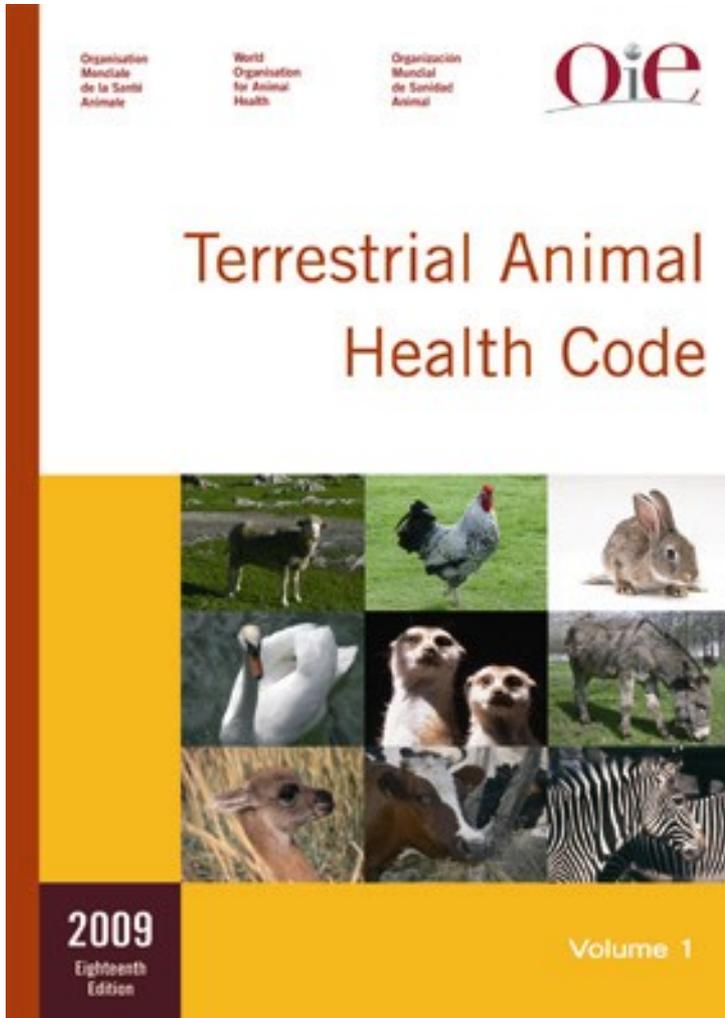
### **SEPTEMBRE 2009 :**

- ✓ Premier tour de commentaires par les PM au travers de la Commission du Code

### **JUIN 2010 :**

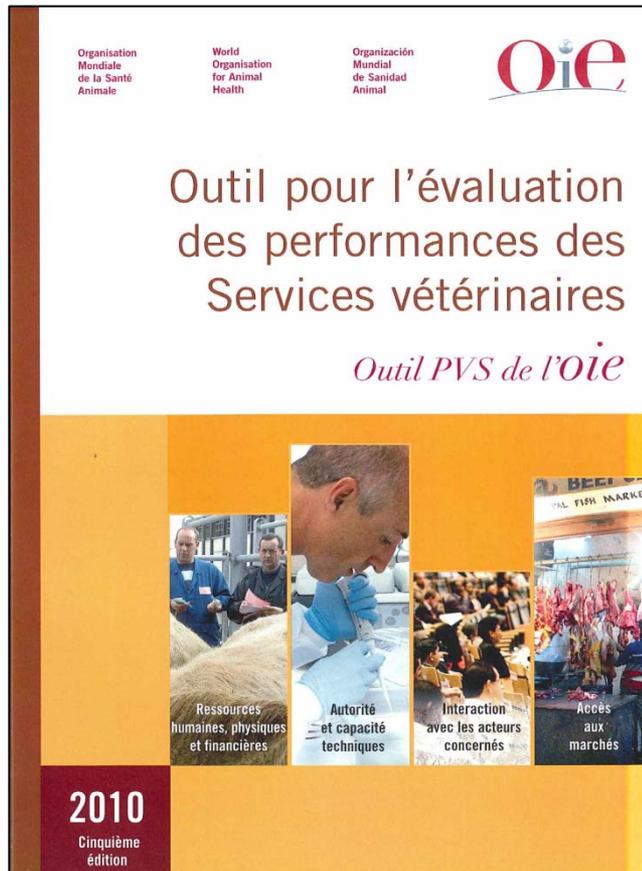
- ✓ Projet de normes sur la communication

# LE CODE DE L'OIE



✓ L'intégration des notions de communication dans le *Code* créera le *stimulus* nécessaire pour les pays à prendre en compte les stratégies de communication dans leurs politiques de santé animale.

# L'OUTIL PVS ET LA COMMUNICATION



✓ Mise à jour des éléments d'évaluation des compétences en matière de communication des Services Vétérinaires

# UNE COMMUNICATION SANTE ANIMALE EFFICACE AU NIVEAU MONDIAL

## COMMENT ?

# LA COLLABORATION INTER-AGENCES

- ✓ Une vision partagée et un consensus sur la communication en matière de santé animale, son importance et son rôle dans la prévention et le contrôle des maladies, et la nécessité de collaborer étroitement avec les partenaires, y compris ceux de la santé publique
- ✓ Prôner l'importance des processus de communication

# Le concept “Un Monde-Une seule Santé”



Une stratégie globale pour prévenir et gérer les risques à l'interface animal-homme

# PAR UNE COMMUNICATION SANTE ANIMALE EFFICACE :

- ✓ Le **Public** comprend mieux les enjeux liés à la santé animale
- ✓ **Les parties prenantes** reconnaissent leur rôle vital dans la conception et la promulgation des politiques et des programmes de santé animale
- ✓ **Les agents** sont entièrement engagés dans la conception et la promulgation des programmes de santé animale

# 2011: une opportunité à saisir !

*250ème anniversaire de la profession vétérinaire*

- ✓ Pour mettre en avant, aux yeux du grand public et des institutionnels, à travers le monde, le rôle incontournable du vétérinaire pour la société
- ✓ Plusieurs initiatives soutenues par l'OIE



# شكرا جزيلًا

Organisation  
Mondiale  
de la Santé  
Animale

World  
Organisation  
for Animal  
Health

Organización  
Mundial  
de Sanidad  
Animal