

# LE MAROC ET LA PESTE DES PETITS RUMINANTS: QUELLES EXPERIENCES DE COMMUNICATION



Séminaire régional de l'OIE sur la communication Rabat (Maroc), 7-8 octobre 2010

Dr Abderrahman EL ABRAK, ONSSA (Maroc)

### **PLAN**



PPR: bilan d'une épizootie

- La maladie
- Diagnostic de la maladie au Maroc
- Evolution spatio-temporelle de la maladie
- Stratégie de lutte



Actions de communication et d'information

- Objectifs de la communication
- Communication en externe
- Communication en interne



**Contraintes et acquis** 



### PESTE DES PETITS RUMINANTS : BILAN D'UNE ÉPIZOOTIE

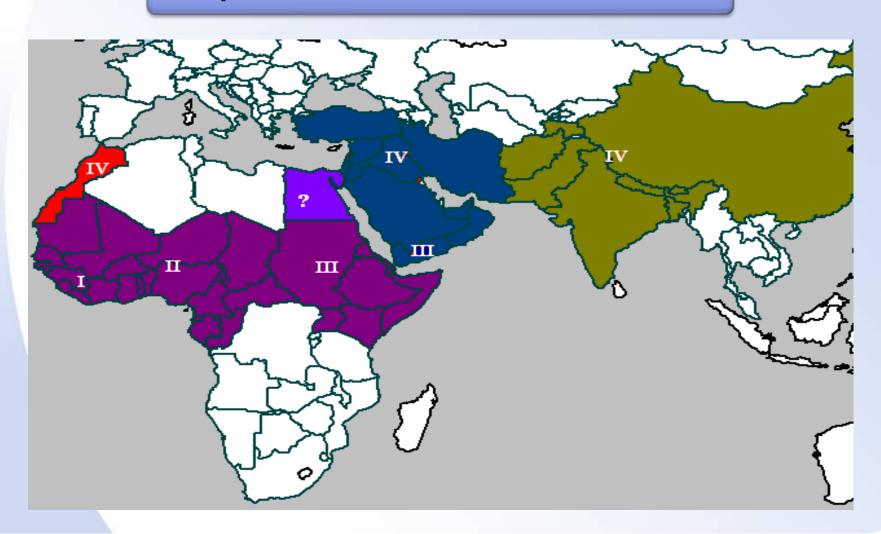
## BREF APERÇU SUR LA PESTE DES PETITS RUMINANTS (PPR)

#### Généralités sur la maladie

- Maladie virale contagieuse qui affecte essentiellement les ovins et les caprins. Le taux de mortalité peut atteindre 80% si les mesures préventives nécessaires ne sont pas appliquées à temps;
- La maladie se transmet par contact direct et étroit entre les animaux;
- La PPR n'est pas une maladie transmissible à l'Homme;
- la maladie a été diagnostiquée pour la 1ère fois en **Côte d'Ivoire (1942)**. Elle s'est étendue par la suite à d'autres régions (Pays du sud du Sahara, Egypte, Moyen Orient, Sud de l'Asie) et plus récemment au Maroc (2008). [voir carte de distribution].

## BREF APERÇU SUR LA PESTE DES PETITS RUMINANTS (suite)

#### Répartition de la maladie dans le monde



#### DIAGNOSTIC DE LA PPR AU MAROC

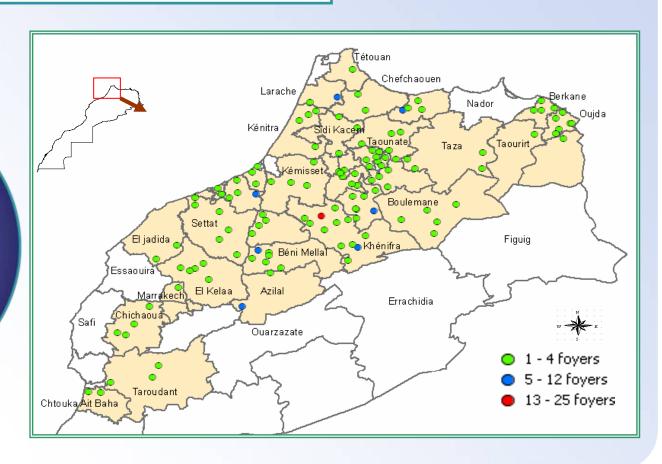
- La maladie a été suspectée <u>pour la première fois</u> au Maroc en juillet 2008 chez des ovins ayant présenté des signes cliniques et des mortalités inhabituelles;
- Le diagnostic de laboratoire a été réalisé pour la 1<sup>ère</sup> fois au laboratoire Biopharma (relevant du Département de l'Agriculture);
- La confirmation et l'étude génétique a été réalisé au CIRAD (France): virus appartenant à la <u>lignée IV</u> (virus présent notamment au Proche Orient et au sud de l'Asie).

#### Bilan de la situation épidémiologique

- Nbre de foyers (exploitations atteintes) : 256.
- Nbre de cas (ovins et caprins atteints) : 5633.
- Nbre de provinces touchées : 36

Dernier foyer de la maladie, déclaré dans le pays :

5 novembre 2008



#### Stratégie de contrôle de la maladie

L'apparition pour la 1ère fois de la PPR au Maroc a entrainé la **mobilisation urgente et soutenue** de tous les moyens humains et la logistique nécessaire pour le contrôle et l'éradication de la maladie.

Le dispositif de lutte mis en place par les autorités vétérinaires nationales pour le contrôle et l'éradication de la PPR a concerné les actions suivantes :

Mesures de contrôle de la maladie dans et autour des foyers (sanitaires et médicales)

Vaccination généralisée du cheptel ovin et caprin en 2008, 2009 et 2010

Surveillance renforcée de la maladie

Actions de communication et d'information



## ACTIONS DE COMMUNICATION ET D'INFORMATION

#### 1. Introduction

#### Considérant que

- ▶ La communication est un outil stratégique, pouvant renforcer l'efficacité de actions de prévention et de contrôle de la maladie.
- ▶ La transparence et la qualité de la gestion de la communication et de l'information, notamment en situation de crise, sont un enjeu stratégique national et international.

La communication a été d'emblée intégrée dès le début de la crise PPR dans le dispositif national de contrôle de la maladie au Maroc

#### 2. Objectifs généraux

- Ne pas laisser la rumeur prendre le pas sur l'information [éviter la panique];
- Ne pas laisser le terrain vide [éviter les risques de désinformation];
- Donner l'information en temps réel [éviter les risques de reportage à sensation];
- Utiliser tous les moyens de communication pour atteindre la population;
- Mettre en valeur les activités entreprises (visibilité);
- Crédibiliser la source principale d'information;
- Soutenir les objectifs opérationnels (maintenir la vigilance, éviter la dissémination de la maladie, etc.).

#### 2. Objectifs opérationnels

Assurer une communication institutionnelle et opérationnelle (via le Ministère de l'Agriculture, le gouvernement, les relais locaux)

Informer la population, le public, les acteurs nationaux, locaux et les décideurs

Informer selon les règles, les autorités internationales spécialisées (OIE, etc.)

Faciliter et accompagner la mise en opération des mesures techniques et légales

#### 3. Communication en externe



Déclaration de la maladie à l'O.I.E le 23 juillet 2008



- •23/07/2008 : Notification de la maladie.
- 12-21 /08/2008 : Réunion urgente à Rabat avec les experts de la FAO et définition d'une stratégie de lutte contre la PPR.



Notification de la maladie le 23 juillet 2008

Maghreb et Méditerranée

• 28-29 /08/2008 : Réunion urgente à Tunis des CVO du

Maghreb (coordonnée par FAO)

• 15-14 /11/2008 : Séminaire régional PPR à Rabat.

#### Déclaration officielle de la PPR à l'OIE

## Notification immédiate le 23/07/2008 par le Délégué du Maroc, Dr Benazzou H.



Information reçue le 23/07/2008 de Dr Hamid Benazzou, Directeur de l'Elevage, Direction de l'Elevage, Ministère de l'agriculture et de la pêche maritime, RABAT, Maroc

#### Résumé

Cet événement se rapporte

Type de rapport Notification immédiate Date de début 12/06/2008 Date de première confirmation de 18/07/2008 l'événement 23/07/2008 Date du rapport Date d'envoi à l'OIE 23/07/2008 Date de clôture de 27/01/2009 l'événement Raison de notification Apparition pour la première fois d'une maladie appartenant à la liste de l'OIE Manifestation de la Maladie clinique maladie Agent causal Virus de la peste des petits ruminants Nature du diagnostic Suspicion, Clinique, Tests élémentaires en laboratoire (i.e. parasitologie, bactériologie,

tout le pays

mycologie, histopathologie), Necropsie



#### 11 Rapports de suivi, du 23/7 au 28/11/2008

Rapports s'y rattachant

Notification immédiate (23/07/2008)

Rapport de suivi Nº 1 (29/07/2008)

Rapport de suivi Nº 2 (07/08/2008)

Rapport de suivi N° 3 (12/08/2008)

Rapport de suivi Nº 4 (25/08/2008)

Rapport de suivi N° 5 (12/09/2008)

Rapport de suivi Nº 6 (13/09/2008)

Rapport de suivi Nº 7 (19/09/2008)

Rapport de suivi N° 8 (30/09/2008)

Rapport de suivi N° 9 (14/10/2008)

Rapport de suivi N° 10 (03/11/2008)

Rapport de suivi Nº 11 (28/11/2008



### 3. Communication en externe (suite)

La <u>communication de la PPR aux médias</u> sur la maladie et les mesures prises pour sont contrôle au Maroc



7
communiqués
de presse du
MAPM
entre le 25
juillet 2008 et
le 1er juin 2009

- Apparition de la maladie pour la 1ère fois au Maroc et mesures de lutte prises.
- Evolution de la situation sanitaire dans le pays.
- Mission urgente au Maroc des experts de la FAO.
- Réunion de coordination des CVOs du Maghreb à Tunis.
- Production locale du vaccin.
- Démarrage et bilan de la vaccination généralisée du cheptel ovin et caprin.
- Nécessité d'une collaboration régionale dans la lutte contre la PPR
- Campagne de vaccination de rappel.

#### Liste de quelques médias nationaux : Presse écrite et audio-visuelle

L'apparition de la PPR au Maroc a retenu l'attention de la majorité des médias nationaux (presse écrite et audiovisuelle) et aussi internationaux







































#### La presse écrite francophone et la PPR au Maroc

Les articles publiés par la presse écrite nationale étaient partagés entre rassurance et prudence vis-àvis des communiqués et des déclarations officielles









#### Lodinion

Epidémie de la peste des petits ruminants

La Direction de l'Élevage annonce une relative stabilisation au niveau du nombre des foyers déclarés

mie de poste des petitolies de la mie de poste des petito meit moutones la Constitution de la comparation de la comparat

dos foyers.

dos foyers.

miers cas (to 18 juilles 2008). It is miers cas (to 18 juilles 2008). It is miers cas (to 18 juilles 2008). It is miers cas (to 18 juilles) l'entemble des véériquies (to 18 juilles) l'entemble des véériques cas (to 18 juilles) l'entemble des véériques (to 18 juilles) l'entemble des véériques de la contrate de service à ca sequi, co dépar note de l'entemble de la morbidité anor morbidité et de morbidité anor morbidité anor morbidité et de morbidité anor morbidité anor morbidité et de morb

vatilance à presadre, la Direction de principal de la complete del la complete de la complete del la complete de la complete del la complete

mmédiate à la Direction de l'éle rage et également d'information les services centraux (Division de les services centraux (Division de la constitution de la constitution d'épidente des concoses, Service des actions prophy actiques)".

lactiques).

Au 12 actu, 50 gyava de la PPF
Au 13 actu, 50 gyava de la PPF
Au 15 gyava de la PPF

Frant-di indiquer que la periode d'intribation du virus responsable d'intribation du virus responsable d'intribation du virus responsable d'intribation du proposition de graphique de la companie del companie de la companie de la companie del companie de la comp

N.

#### La presse écrite en arabe et la PPR au Maroc

#### مسؤول: طاعون الجترات الصغيرة يصيب2901 رأس من الماشية

اكد مالك جمال رئيس قسم المصلحة البيطرية بوزارة الفلاحة ان داء طاعون المجترات الصغيرة قد اصاب ما مجموعه 2901 رأس من الماشية بالمغرب، عالبيتها من الأغنام، وأن1449 منها

وأوضح حمال، في تصريح لإذاعة الرباط الدولية أول أمس الأربعاء عقب اجتماع بين مسؤولي الوزارة ومسؤولين بمنظمة الأمم المتحدة للتغنية والزراعة خصيص لبحث الحلول الكفيلة للحد من تفاقم هذا اللرض، أنه بمنذ23 يوليوز الماضي، تاريخ التصريح بهذأ المرض في عدد من اقاليم المغرب، وإلى حدود الثلاثاء الماضي، فإن العبد الرسمي للحيوانات التي أصيبت

نهذا المرة الأغنام. وإشار المائة، مث التصريح واكد ا نيطريي الأبقار و بؤر محت من جر حليلة أن

> لوضع څ في إطار

وحسد وأخرص

أمير المؤمنين يترأس درسا دينيا جديدا من سلطة الدروس الحسنية الرمضانية

🔳 الجمعة 11 رمضان 1429 الموافق لـ 12 شتنبر 2008 - 🖿 العدد 7962 🖿 الثمن، درهمان رضعف -الإيداع القانوني، 198 332 الرقم الدولي: ISNN-N° 036690651 و رقم اللجنة الثنائية المتحافة الكترية ،ي-ج-ع / 105-015

الكسابة متخوفون من انهيار أسعار الأضحيات

رتفع عدد الحيوانات النافقة نتيجة الإصابة بداء طاعون المجترات الصغيرة في الفترة الراهنة إلى 2130 رأسا من الأغنام والماعز، إذ يواصل مرض طاعون المجترات الصغيرة انتشاره في صفوف القطيع الوطني من الإغنام والماعز لتنتقل عدواه إلى ازيد من 4400 راس، وذلك إثر انتقاله إلى 178 استغلالية فلاحية حديدة.

14 ADUT 2008

الطاعون يستهدف الأغنام ولكن بأعداد قليلة

المدير المسؤول: عبد الله الضردوس

وفد عن الاتحاد الدستوري يترجم على روح فقيد العروبة

والاسلام جلالة الغفورله محمد الخامس طبب الله ثراه

المغرب تواجه أول موجة من طاعون المجترات الصغيرة ومنظمة الأغذية والزراعة تقدم ما في وسعها المحتواء

بيأناليوم

الطاعون فتهدد الماشية بالخمسات أصبب قطيع من الغنم بدواري أيت سعد وابت أنزار بقبيلة الكيزية! مانسم الضعيسات بمرض الطاعون. خلف نفوق غروفين. مما تفع «

المتسالح المعنية بإحراق مجموعة من الخرفان كما تم تلقيح الأغنام

التواهدة بالنطقة وحسب بعض المصادر. فلا يستبعد أن تكون العدوى

قد انتقلت إلى هذا القطيع، بأحد الأسواق الأسموعية التي تتجمع فيها

الإحصائيات الأولية إلى وجود إصبابات كبيرة في صغوف الأغام حيث سجلت ال الأن منة وتلاثث وثلاثون إسبابة في تسع

الحرفان من كل المفاطق.

المتفارة التستيرة عن مرحن فيزوسي شديد العنوي في أوسابة الماعز والأعلام والعبواللك المجارة العسنيزة واصاف في مورا مع إذاعة الأمم المتحدة:

" شهرا ما ينتقل هذا المرض ما يين الميوانات عن طريق الثماني والثواصل. ويظهر في الميوانات المصابة هنيات علامات كافرازات من الميون والاقف وتقرمات في القروجاروح مثالثات في مناطق مفتلفة من الفضاء المفاطي، مع ضبق التقلس والإسهال:"

ويشير الشكتور الإدريسي إلى أنها المرة الأولى التي يقع فيها هذا المرض في المغرب منا بدل الإن على اعتبار « المدود الطبيعية للصحراء والهديد استطاء

"في الأن تجريات وبعض التحاليل للفيروس وللعطرة التي تم عزلها من بعض الميوالث في العفرب, المنظمة في سدد تحليل هذه العطرة في فرنسا وحتى في بعض المطايرات في العفرب لأولا تعريف مصدر العطرة وثانيا للترعيز على بعض المسائل المهمة في الوقاية منه."

ومن طبعن إجراءات مكافمة المرض والوقاية منه، توصى منظمة الأخنية و الزراعة بالسيطرة على حوكة الحيو إدارت، وتاسيس محجر صحي المزارع المحلية أو المشلبة فيها وإعتماد الوقاية الطبية بالتلقيح في المناطق الميدانية التر الدلع فيها المرض وكانثك في المداملين ذات المخاطر العالية

السراح المؤقت للمدون محمدالراجي

#### La presse audio-visuelle et la PPR au Maroc





La couverture médiatique de l'événement PPR au Maroc a été assurée par :

- Toutes les chaines télévisées marocaines d'information (AL OULA, 2M, MÉDI 1 Sat, etc);
- La plupart des chaines Radio nationales, régionales et locales (RTM, Aswat, Atlantic, ...).



- Des Interview
- Des reportages TV
- Des tables rondes
- Des émissions en direct

#### **PAR**

Les responsables centraux et provinciaux Vétérinaires sanitaires Professionnels

#### La PPR et la presse : Quelques chiffres

Nb d'articles de presse écrite : 60

Nb de reportages TV : 10

Nb d'émissions et d'informations radio :

Nb d'appels au N° Vert gratuit : 600

#### 4. Communication en interne



i. Entre les membres du Comité National de Vigilance, activé depuis la confirmation de la maladie :

- ► Création d'une cellule de crise au niveau central ; Suivi et évaluation quotidienne des foyers déclarés et des actions entreprises sur le terrain;
- ► Réunions hebdomadaires du CNV : Suivi et évaluation de la stratégie arrêtée.

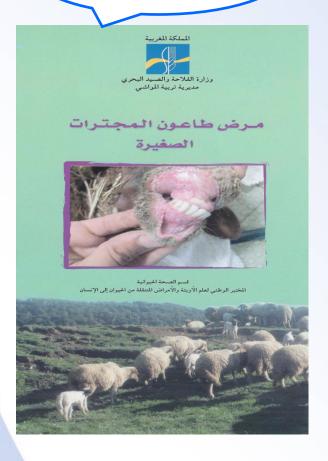
#### 4. Communication en interne (suite)

## ii. Organisation de journées d'information et de sensibilisation

- Au profit des services vétérinaires provinciaux;
  - √Sur la maladie ;
  - ✓ Pour renforcer sa surveillance sur le terrain et déclarer toute suspicion immédiatement ;
  - ✓ Mobiliser toute la logistique nécessaire.
  - ♣ Au profit des éleveurs et des professionnels des l'élevage ovin et caprin (brochures, réunions, etc).

#### Supports de communication en interne

Une brochure sur la maladie



Un Cdrom illustré en photos sur la maladie



#### 4. Communication en interne (suite)

Réunion du Conseil du gouvernement marocain





Présentation par le Ministre de l'Agriculture et de la Pêche Maritime de la situation sanitaire nationale vis-à-vis de la PPR et des mesures prises (octobre 2008).

♣ Appui du Gouvernement pour le contrôle de la maladie.



### **CONTRAINTES ET ACQUIS**

#### Contraintes et acquis

#### 1. Contraintes

- Faire face à des informations déformées ou erronées, des rumeurs continues et une psychose non fondée installée chez les éleveurs ;
- Coïncidence de l'apparition de la PPR avec l'approche de la fête du sacrifice (Aid El Kébir) : rumeurs quant à son impact sur la préparation des animaux pour cette fête et sur la fête elle-même;
- Difficulté de convaincre la population quant à la non transmissibilité de la PPR à l'Homme ni par contact ni par consommation des viandes d'ovins ou de caprins ;
- Gestion des différents médias (presse écrite et audio-visuelle, les professionnels du secteur et la population, face aux déclarations des services officiels sur la maladie : entre rassurance et prudence !!

#### Contraintes et acquis

#### 2. Principaux acquis

Maitrise de la maladie : aucun foyer depuis novembre 2008

Sécurisation
sanitaire du cheptel
ovin et caprin national
et rassurance des
professionnels du
secteur

Bonne gestion de la communication et de l'information

Gain en terme de transparence et de crédibilité des Services vétérinaires nationaux

